

Les principaux services de téléphonie sanitaire et sociale en France

Il n'est pas toujours facile d'y voir clair parmi les nombreux services téléphoniques d'information et de soutien dans le champ de la santé et du social. Les dispositifs que nous avons sélectionnés dans la liste suivante correspondent tous à des numéros nationaux et ils sont financés sur des fonds publics et/ou mis en place par des associations reconnues d'utilité publique.

Dénomination	Numéro et prix de l'appel	Adresse du site internet associé	Mission	Pilotage
Addictions				
Tabac info service	0 825 309 310 0,15 euros/min Ouvert du lundi au samedi de 08h à 20h	www.tabac-info-service.fr	Aide à l'arrêt du tabac, centre de ressources pour les professionnels de la santé.	Institut national de prévention et d'éducation pour la santé (Inpes)
Drogues info service	0 800 23 13 13 Appel gratuit depuis un poste fixe / pour les portables, appel non surtaxé en composant le 01 70 23 13 13 Ouvert 7j/7 de 8h à 2h	www.drogues.gouv.fr	Information, conseil, orientation dans le domaine des drogues.	Drogues Alcool Tabac info service (Datis), groupement d'intérêt public
Écoute Cannabis	0 811 91 20 20 , Coût d'une communication locale Ouvert 7j/7 de 08h à 20h	www.drogues.gouv.fr	Information, aide, orientation dans le domaine du cannabis.	Drogues Alcool Tabac info service (Datis), groupement d'intérêt public
Écoute Alcool	0 811 91 30 30 Coût d'une communication locale Ouvert 7j/7 de 14h à 2h	www.drogues.gouv.fr	Information, aide, orientation dans le domaine de l'alcool.	Drogues Alcool Tabac info service (Datis), groupement d'intérêt public
Maladies chroniques				
Cancer info service	0 810 810 821 Coût d'une communication locale Ouvert du lundi au samedi de 8h à 20h	www.e-cancer.fr	Information, conseil, soutien dans le domaine du cancer.	Institut national du cancer (INCa) en partenariat avec la Ligue nationale contre le cancer
Sida info service	0800 840 800 Appel gratuit Ouvert 7j/7 de 8h à 23 h et service public 24h/24	www.sida-info-service.org	Information, prévention orientation, soutien dans le domaine du sida et des IST.	Association Sida info service

VIH info soignants	0 810 630 515 Coût d'une communication locale Ouvert du lundi au vendredi de 17h à 21h et du samedi au dimanche de 14h à 18h	www.sida-info-service.org	Centre de ressources pour les professionnels de la santé confrontés à des accidents d'exposition au sang. Accompagnement dans leur pratique quotidienne concernant le VIH et les hépatites.	Association Sida info service
Hépatites info service	0 800 845 800 Appel gratuit. Ouvert 7j/7 de 8h à 23h et service public 24h/24	www.hepatites-info-service.org	Information, prévention, orientation, soutien dans le domaine des hépatites.	Association Sida info service
Écoute Handicap moteur	0 800 500 597 Appel gratuit Ouvert le lundi, mercredi, jeudi et vendredi de 13h à 18h	www.apf-moteurline.apf.asso.fr	Écoute, soutien, information généraliste et orientation des personnes handicapées motrices.	Association des paralysés de France, reconnue d'utilité publique
Écoute mission Sclérose en plaques	0 800 85 49 76 Appel gratuit Ouvert le lundi, mercredi, jeudi et vendredi de 13h à 18h	www.sclerose-en-plaques.apf.asso.fr	Écoute, information et soutien des personnes concernées par la sclérose en plaques.	Association des paralysés de France, reconnue d'utilité publique.
Allô Diabète	01 40 09 68 09 Coût d'une communication locale ou nationale Ouvert du lundi au mercredi de 9h à 19h et du jeudi au vendredi de 9h à 17h	www.afd.asso.fr	Écoute, information et conseils aux personnes concernées par le diabète.	Association française des diabétiques, reconnue d'utilité publique
Ligne de vie	0 810 037 037 Coût d'une communication locale pour le premier appel, appel gratuit pour le suivi. Ouvert du lundi au vendredi de 17h à 21h	www.sida-info-service.org	Accompagnement et aide en matière d'éducation thérapeutique aux personnes atteintes par le VIH, les virus de l'hépatite et les cancers.	Association Sida Info Service.
Maladies rares info services	0 810 63 19 20 Coût d'une communication locale Ouvert du lundi au vendredi de 9h à 13h et de 14h à 18h	www.maladiesraresinfo.org	Écoute, information, orientation et mise en relation de personnes atteintes ou concernées par une maladie rare.	Association Maladies rares info services (intégrée au groupement d'associations de la plateforme maladies rares)

Asthme et allergies infos service	0 800 19 20 21 Appel gratuit Ouvert du lundi au vendredi de 9h à 17h	www.asmanet.com	Conseil, écoute et information des particuliers et professionnels sur les maladies allergiques et l'asthme.	Association Asthme et allergies
Santé des jeunes				
Fil santé jeunes	0 800 235 236 Appel gratuit Ouvert 7j/7 de 8h à minuit	www.filsantejeune.com ou www.filsantejeunes.com	Écoute, information, orientation des jeunes en matière de santé physique, psychique et sociale.	École des parents et des éducateurs (Epe) d'Ile-de-France, association reconnue d'utilité publique

Service national d'accueil téléphonique pour l'enfance maltraitée – Service public dit « Allô enfance maltraitée »	119 Appel gratuit Ouvert 7j/7 et 24h/24	www.allo119.gouv.fr	Écoute, assistance, information et orientation des personnes confrontées à des situations de maltraitance à enfants ; transmission de dossiers aux autorités concernées.	119-Allô enfance maltraitée, groupement d'intérêt public
Sexualité, contraception				
Écoute sexualité contraception	01 48 07 29 10 puis orientation vers des numéros gratuits locaux (exemple : 0 800 803 803 pour Paris, 0 800 105 105 pour les Bouches du Rhône) Ouvert du lundi au vendredi de 9h à 13h et de 14h à 18h	www.planning-familial.org	Information, conseil ou réponses à des problèmes liés à la sexualité.	Mouvement français pour le planning familial, association reconnue d'utilité publique
Ligne Azur	0 810 20 30 40 Coût d'une communication locale Ouvert le lundi, mercredi et vendredi de 14h à 19h et le mardi et jeudi de 17h à 22h	www.ligneazur.org/index.php3	Prévention des conduites à risques relatives au VIH/sida, aux hépatites et aux infections sexuellement transmissibles, auprès des jeunes s'interrogeant sur leur orientation ou leur identité sexuelle ou ayant des difficultés à la vivre.	Association Sida info service
Droit des malades				
Droit des malades info	0 810 51 51 51 Coût d'une communication locale Ouvert du lundi au vendredi de 14h à 20h	www.sida-info-service.org	Information sur le droit des malades.	Association sida info service
Sida info droit	0 810 636 636 Coût d'une communication locale Ouvert les lundi et vendredi de 14h à 18h et les mercredi et jeudi de 16h à 20h	www.sida-info-service.org	Réponse à toutes les questions juridiques ou sociales liées au sida.	Association Sida info service

Santé mentale				
Autisme France	0 810 179 179 Coût d'une communication locale Ouvert du lundi au vendredi de 9h à 17h	www.autisme.france.free.fr	Soutien et orientation des parents d'enfants autistes.	Association Autisme France, reconnue d'utilité publique
Écoute-famille	01 42 63 03 03 Coût d'une communication locale ou nationale Ouvert du lundi au jeudi de 9h à 13h et de 14h à 18h, le vendredi de 9h à 13h et de 14h à 17h	www.unafam.org	Information, orientation et soutien psychologique de personnes confrontées aux troubles psychiques d'un proche.	Union nationale des amis et familles de malades psychiques (Anafam), association reconnue d'utilité publique
Suicide écoute	01 45 39 40 00 Ouvert 7j/7 et 24h/24	www.suicide.ecoute.free.fr	Écoute des personnes confrontées à la problématique du suicide.	Association Suicide écoute
SOS Suicide Phénix	01 40 44 46 45 puis orientation vers des numéros locaux Prix d'une communication locale si émise depuis la région Ouvert 7j/7 de midi à minuit	www.sos-suicide-phenix.org	Écoute de toute personne confrontée à la problématique du suicide.	Association SOS Suicide Phénix, comprenant 9 centres régionaux
SOS Amitié	01 40 09 15 22 puis orientation vers des numéros locaux (exemple : 01 46 21 31 31 pour Paris ou recherche des numéros locaux sur le site Internet)	www.sos-amitié.com	Écoute pour aider les personnes à mettre des mots sur leur souffrance et à prendre le recul nécessaire pour retrouver le goût de vivre.	Fédération SOS Amitié France, comprenant 45 associations régionales, association reconnue d'utilité publique
Phare Enfants-Parents	0 810 810 987 Coût d'une communication locale Ouvert du lundi au vendredi de 9h30 à 18h	www.phare.org	Répond aux demandes des parents ou des enfants en difficulté dans leurs relations.	Association pour l'harmonie des relations enfants-parents
Croix Rouge écoute	0 800 858 858 Appel gratuit Ouvert du lundi au vendredi de 10h à 22h et du samedi au dimanche de 12h à 18h	www.croix-rouge.fr	Écoute généraliste et soutien psychologique de toutes les personnes en souffrance.	Croix-Rouge française, association reconnue d'utilité publique

Violence envers les femmes				
SOS viols femmes informations	0 800 05 95 95 Appel gratuit Ouvert du lundi au vendredi de 10h à 19h	www.cfcv.asso.fr	Écoute, information, soutien des personnes ayant subi des violences sexuelles.	Collectif féministe contre le viol
Violence conjugale femmes info service	01 40 33 80 60 Coût d'une communication locale ou nationale Ouvert du lundi au samedi de 7h30 à 23h30 sauf le mardi : ouvert de 13h30 à 15h30 et les jours fériés : ouvert de 10h à 20h	www.solidaritefemmes.asso.fr	Écoute, soutien et orientation des femmes victimes de violences conjugales.	Fédération nationale solidarité femmes

Nota : les coûts « gratuits » ou au prix d'une « communication locale » sont valables pour tout appel passé à partir d'un téléphone fixe.